**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Марковского сельсовета Глушковского района  в 2022 году**

  При рассмотрении обращений в Администрации  Марковского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Марковского сельсовета Глушковского района Курской области.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Марковский сельсовет»,  в здании   Администрации Марковского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Марковского сельсовета.

 При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Марковского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

 В 2022 году в Администрацию Марковского сельсовета Глушковского района поступило 12 устных обращений в 2021 году 12 устных обращений, в 2020 году поступило 13 устных обращений

                  С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: перебои водоснабжения, чистка дороги отсутствие освещения, обеспечение сетью «Интернет».

         Все  обращения были именные и первичные.

 По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  2022 год |  2021 год |  2020 год |
| Жилищно-коммунальная сфера |  12 -(100%) |  12 -(100) |  13-(100%) |
| Всего |  12 -(100%) |  12 -(100) |  13-(100%) |

                  По всем обращениям были приняты меры.

         При рассмотрении обращений в Администрации Марковского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Глава  Администрации

 Марковского сельсовета                                          С.А.Давиденко